

Data Analysis: Groepswerk(SDB)

Groepsnummer: 2

Groepleden : Tibo Bries (11500141) , Ignace Frederix(11500620), Sven Meulemans(11500732), Roel De Haes(11502350) en Christiaan Bogaers(11401681)

# Inhoudstafel

1. Contextdiagram
2. Gebeurtenissenlijst

## Contextdiagram

Een klant doet een aanvraag bij Sodexho voor strijk en poetshulp.

Als de klant een aanvraag gedaan heeft verstuurd Sodexho word er via de post een registratie en een paswoord verzonden naar de klant

Eenmaal daarna word die klant geregistreerd in de database van Sodexho zodat hij zijn account kan gebruiken.

Als de klant zijn was binnenbrengt worden zijn gegevens van zijn registratienummer bekeken en worden zijn gegevens gebruikt om de ophaal bon in orde te brengen en de voor de algemene gegevens in orde te brengen.

Als de was gestreken is dan word er naar de klant een e-mail verstuurd met de melding dat de was klaar is en dat die verstuurd word op een bepaald tijdstip.

Dan word de vergoeding voor de geleverde dienst berekend.

Dit bedrag word dan aan de klant meegedeeld en word er aan de klant gevraagd om dit factuur voor te geleverde diensten te betalen.

Als de klant zijn factuur voor de was betaalt heeft dan word zijn was verstuurd naar de klant. Hierover word de klant ook ingelicht wanneer de was zal aankomen.

Er kan ook een aanvraag ingediend worden door een klant voor poetshulp.

Als er iemand een aanvraag gedaan heeft voor poetshulp zal Sodexho ook achter poetshulp gaan zoeken die vrij is op dat moment wanner de klant het wilt.

Als er poetshulp zijn diensten geleverd heeft worden de dienstencheques gegeven aan de het bedrijf waarvoor die poetshulp werkt

Dan zal het bedrijf de dienstencheques verzilverd aan Sodexho en die krijgen daar dan de waarde van de cheques.

Aan het einde van de maand betaalt het bedrijf van waar de kuishulp voor werkt betaalt voor de geleverde diensten